

重塑 E 世代圖書館服務 Reinventing Library in the Digital Era

香港理工大學
包玉剛圖書館
圖書館館長黃朝榮博士

2013年9月25日



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

報告重點:

1. 理大圖書館的簡介
2. 馆藏发展
3. 教学支援
4. 研究支援
5. 对外拓展
6. 人力资源



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

香港理工大学 包玉刚图书馆简介



- 1972年成立
- 楼高六层
- 总面积约16,662平方米
- 全馆均有无线网络覆盖
- 多用途计算机数目418部
- 主要服务对象：大学教职员 >3,600人
学生 >32,600人
- 2012/13年, 进馆人次达 2,869,118, 为全香港最繁忙的学术图书馆



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



香港理工大学 包玉刚图书馆简介



馆藏特色: 以科学,工程和商业学科的馆藏量计算,
在亚洲名列前茅

全馆收藏资料总数 2,660,000+

图书总册数
1,263,367

期刊(种类)
2,312

电子期刊(种类)
49,272

电子数据库
419

电子书籍
475,362

视听数据
462,372

WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

馆藏发展 电子版优先政策

- 如果書本同時有電子版及紙本同時供應,圖書館優先購買電子版。
- 提供 24x7 不间断服务 anytime anywhere
- 可作全文搜索, 大大提高资料检索效率

阅览模式则有两类

- 不限人次阅览模式
- 单次阅览模式, 每次只限一人使用。圖書館盡量購買不限人次閱覽模式, 以方便讀者。



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

馆藏发展 读者主导采购模式 Patron Driven Acquisition

- 馆藏建立 -- 切合大学师生对卓越教学、学习及研究的需要

选书的步骤

- 将预先拣选的书目汇入图书馆的目录, 当读者阅览或下载预先拣选的书目内文, 这书本才正式被采购, 更可保证书本的使用量。



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



Classic Catalogue

预先拣选的书目汇入图书馆的目录, 当读者阅览或下载预先拣选的书目内文, 这书本才正式被采购。

WORD

dp

e-Book

Search

☐ Limit results to available items
 Did you mean [dp?](#) [nope](#)
 4351 results found. Sorted by relevance | [date](#) | [title](#)

Record: [First](#) [Next](#)

Title	Language and intercultural communication in the new era (electronic resource) / edited by Farzad Sharifian and Maryam Javanmard
Publisher	New York : Routledge, c2013.

[Fair use rights under copyright law: No excessive download](#)
[Click on the following to access:](#)
YU-120641 Discovery record

Copy Status

More Details

Find Similar Items

Full Record

Print Version

教学支援 课程参考资料数据库 Course Reading Database

- 数据库包括老师放在指定参考部的书目及各种科目的课程参考资料等
- 学生可以根据所属学系、科目名称及科目编号来搜索书目, 减省他们找资料的时间。
- 教师可以直接将有关书目资料汇入大学的电子学习平台 - Blackboard



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

Find Research Support Services Facilities User Privileges Help About U

OneSearch - one stop search for ALL types of Library resources

All Books & Media + Articles Databases **Course Readings**

Keywords

☒ OneSearch ☐ Classic Catalogue ☐ Other Hong Kong Academic Libraries (HKALL)

Additional Resources: PolyU Reads | e-Books | Video on Demand |

Advanced Search | Quick Tips

Institutional Repository
Publicize your Research

New Additions
Find out Recent Arrivals

HELP Ask Us
Phone | Online | In Person

Featured Resources

Key Databases
Course Readings
Google Scholar@PolyU
New Additions
Video On Demand

Service & Facilities

Loan Privileges
iBooking (PC/Room)
Wi-Fi Services
Copiers, Printers, Scanners
Suggest a Purchase

Course Help

Request Library Workshops
Recommend Course Readings
Contact Faculty Librarians
e-Learning Programmes
Examination Papers

User Privileges

Undergraduate Students
Postgraduate Students
Alumni
Academic & Admin Staff
General Staff

Research Support

Institutional Repository
PolyU e-Theses
Guides
Workshops & Online Tutorials
RefWorks Citation Tool

What's On

READ@PolyU
Mobile Access
Local TV Programmes
New AV Materials
e-Resources on Trial

学习管理系统 (Blackboard) 的图书馆标签



Blackboard 乃是理工大学主要采用的学习管理系统。学生能够在网上平台获取所修读课程的文档、也可提交功课、参予线上讨论等等。图书馆在 Blackboard 内的每个科目均设在标签，让图书馆资源更容易融入学习平台。

学习管理系统(Blackboard)的图书馆标签



電子學習支援 Primo-Blackboard Connector

The screenshot shows the Polytechnic University Library website. The main navigation bar includes links like 'Find', 'Research Support', 'Services', 'Facilities', 'User Privileges', 'Help', and 'About Us'. A 'Quick Links' sidebar on the left contains options like 'e-Forms', 'Browse with Books', 'Suggest a Purchase', 'Call Number', 'Locations', 'Renew & Request', and 'Guides'. The main content area displays 'THE UNIVERSITY LEARNING HUB' and 'Course Readings - HTM1006 / International Tourism Destinations'. A red box highlights the link 'Export Selections to Blackboard (for Instructors Only)' with a red arrow pointing to it.

在各科目的课程参考资料网页内，设有导出功能，老师只需要几个简单的步骤，便能直接将参考资料清单放在Blackboard系统上。

The screenshot shows the L@PU Library Resources page. The page has a sidebar with navigation links like 'Home Page', 'Announcements', 'Contact', 'Text', 'Content', 'Discussion', 'Assessments', 'Library Resources', 'Groups', 'Tools', and 'Help'. The main content area lists several books. For each book, there is a 'View details' link highlighted with a red box. The books listed are: 'The greatest business decisions of all time: how Apple, Ford, IBM, Zappos, and others made radical choices that changed the course of business', 'Bernanke to Head Monetary Economics Program.(Brief Article)', 'Steve Jobs', and 'Apple confidential 2.0: the definitive history of the world's most...'. The text on the right explains that for physical books, clicking the link shows the call number, location, and borrowing status, while for electronic resources, it allows students to view the full text.

如果是纸本书籍，按下连结便可看到该书的索书号、位置及借阅状态。
假若是电子资源，按下连结可让学生看到电子全文。
学生不单单地读老师预备的笔记，也能透过其他参考资料广阔学习视野。

网上资讯素养课程

Information Literacy Programme



Selecting Sources

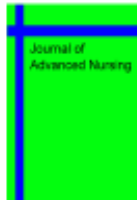
Searching

Evaluating

Managing

map

Feedback



Scholarly Journals

Content:	Published periodically, each issue of a journal is a collection of articles written by researchers and scholars, providing analysis or theories on specific research topics. For peer-reviewed journals, there is usually an editorial board.	
Audience:	Scholars, specialists or students interested in the research area.	
Good for:	• in depth examination of a research topic. • additional resources from the bibliographies of journal articles on topics relevant to your research.	
Where are they?	• subscribed titles can be searched from Serials Catalogue or the OneSearch or library catalogue.	
Example:	Printed journals * Journal of construction research * Process and chemical engineering	Electronic journals * Cell * Applied geography

图书馆早於2002年已设有网上资讯素养课程，帮助学生有效地寻找、评估、及应用资讯。学生在完成课程後可参与网上测验，成绩达75%或以上将获发證書。现在已有个别学科要求学生必须获得这證書才能在该科取得合格，我们正努力与更多学系合作，将完成这网上课程成为毕业前的必须条件之一。

研究支援

我们如何能在研究循环周期上协助？

在不同的研究阶段，不论是早期准备、出版、处理研究成果等，图书馆均提供适时帮助。



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

研究支援

我们如何能在研究循环周期上协助？

连系合作空間

特别为研究生及教职员而设的研读小间及滙研间。
研读小间提供舒适和宁静的环境给他们专心研习，而滙研间则设有沙发、会议桌、电脑等方便进行小组讨论。



研究准备

有效地利用搜索工具

OneSearch: 打开丰富的知识宝库



研究支援

OneSearch - 「探索工具」



OneSearch是图书馆於2011年采用的一站式的「探索工具」，介面设计以Google为蓝本，并透过将图书馆目录及供应商提供的电子资源预索引(Pre-indexed)整合，整合，助学生在海量的资讯中更有效、更准确地地查找各类馆藏，包括纸本和电子图书、期刊和杂志论文、报纸、视听资源、电子资料库及理大典藏。

研究支援 我们如何能在研究循环周期上协助？

研究准备

大部份研究人员也习惯使用Google，图书馆也在网页内加入Google Scholar@PolyU，搜寻结果会预设加入理大图书馆的连结，方便获取全文资料。为帮助研究人员收集及整理参考文献，图书馆也订购 RefWorks个人书目管理程序。学生能从图书馆目录和不同数据库将文献导入个人账户，并在文稿中插入引文及创建参考文献，提高撰写文章的效率。

研究支援 我们如何能在研究循环周期上协助？

出版 作者培训讲座 Author Talk

对于研究生，他们大都没有在期刊上发表论文的经验，图书馆安排出版商代表为他们讲解投稿流程、提高稿件接受率的办法、评价文章的通用标准等。

研究成果 被引用情况检索

Citation Search

而当论文发表后，图书馆也可帮助研究人员在Web of Science或Scopus数据库中搜寻，提供个人论著收录及被引用情况的证明。

研究支援

香港理工大学典藏资料库 PolyU Institutional Repository
及其学术研究档案库 PolyU Institutional Research Archive



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

香港理工大学典藏资料库 PolyU Institutional Repository

2009年4月理大校长宣布正式启用



机构典藏库是高校学术典藏与交流的平台，开放获取学术资源达至资源共享，由此提升大学学术声望及增加研究人员学术论文的下载量，保存及传播学术机构的研究成果，加强专家学者的沟通及合作。



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

香港理工大学采取开放获取学术成果的政策

- 始于2010年9月
- 理大的研究人员必须提交同行评审的学术论文及会议论文的手稿的最终修订版本，供大学永久保存并可开放获取。
- PolyU academic and researchers are required to deposit electronic copies of their peer-reviewed journal articles and conference proceedings (author's final accepted manuscript) in PolyU IR for open access, as of the date of paper publication. Full text of other research outputs should also be deposited where appropriate.



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

展示理大研究人员及其研究成果

- 开放获取理大的学术文章
- 开放获取理大的博士论文
- 开放获取理大已注册的专利
- 统计以上文献的下载量
- 显示Web of Knowledge (WoK)和Scopus的重要的引文数据
- 引文数据库有助于提高研究人员在学术界的知名度，用于高校的排名及学术人员的评估。



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

收藏的学术资源类型

- 已发表的学术文章
- 学术期刊论文预刊本（Preprints）或后刊本（Postprints）
- 学术会议论文
- 博士学位论文
- 技术与研究报告
- 学术报告的PPT
- 已注册的专利

文献类型

<http://repository.lib.polyu.edu.hk>



文献类型 (2)

<http://repository.lib.polyu.edu.hk>



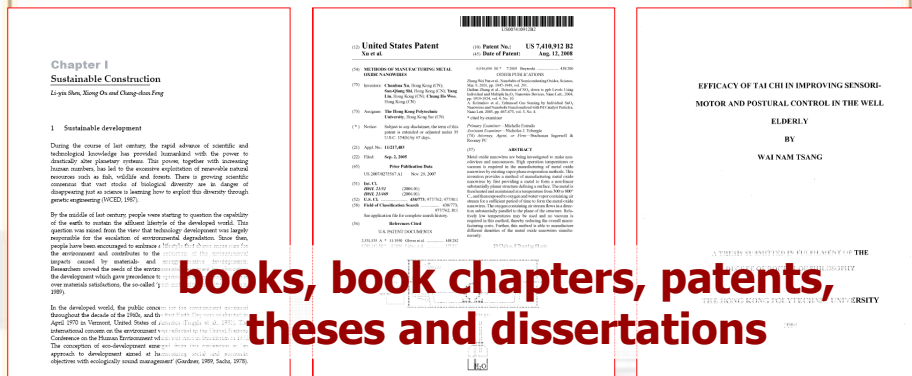
conference papers and presentations

Lib 五洲圖書館
polyu.edu.hk
The University Learning Hub

WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

文献类型 (3)

<http://repository.lib.polyu.edu.hk>



books, book chapters, patents, theses and dissertations

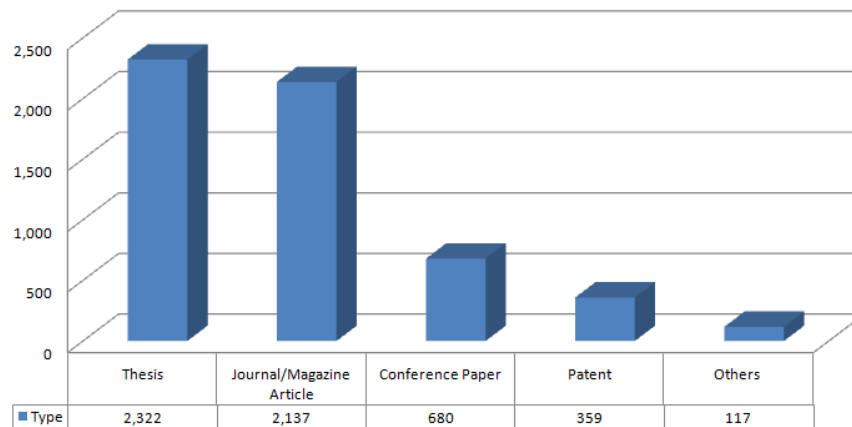
and more ...

Lib 五洲圖書館
polyu.edu.hk
The University Learning Hub

WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

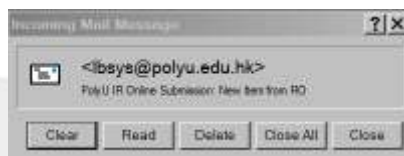
文献类型组成

Composition



收集典藏库文献的途径

- 著者通过学院馆员提交全文
- 著者直接电邮给图书馆
- 著者IR网页直接提交全文
- 著者在学校科研部门科研成果系统Research Output System上直接上传，再由图书馆获取



版权许可检查

- Sherpa Romeo
(<http://www.sherpa.ac.uk/romeo/>)
- 是出版社对期刊文章之授权政策及规范的数据库，
以此确定提交的文章是否可以存放于机构典藏供开
放使用。



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

Pao Yue-kong Library POLYU INSTITUTIONAL REPOSITORY

This article has been cited **42 times** in Web of Science.

Title: Due-date assignment and single machine scheduling with deteriorating jobs

Authors: [Cheng, T. C. Edwin](#)
[Kang, Liying](#)
[Ng, Chi-to Daniel](#)

Subjects: Single machine scheduling
Due-date
Deteriorating jobs

Issue Date: 2004

Publisher: Palgrave Macmillan

Citation: Journal of the Operational Research Society, 2004, v. 55, p. 198-203.

Abstract: We study a scheduling problem with deteriorating jobs, where the processing times of jobs are an increasing function of their start times. We consider the case of a single machine and linear job-independent deterioration. The problem is to determine an optimal combination of the due-date assignment and the machine schedule so as to minimize the sum of due-date tardiness and tardiness penalties. We give an $O(n \log n)$ algorithm to solve this problem.

Description: DOI: 10.1057/palgrave.jors.2601681

No. of Times Cited

DOI for journal articles

WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

Pao Yue-kong Library POLYU INSTITUTIONAL REPOSITORY

[PolyU Institutional Repository](#) >

Browsing by Author "Chan, Helen L. W."

Jump to a point in the index: (Choose year) ▾ (Choose month) ▾
Or type in a year:

Sort by: issue date ▾ In order: Ascending ▾ Results/Page 80 ▾ Author(s) ▾

Showing results 1 to 80 of 248
[next](#) >

No. of outputs by this researcher

Issue Date	Title	Author(s)
1994	Enhancement of piezoelectric activity in P(VDF-TrFE) copolymer using two-step poling	Chan, Helen L. W. ; Zhao, Z. ; Kwok, Kin-wing ; Choy, Chung-koong
1-Jul-1994	Electromechanical properties of 1-3 piezoelectric ceramic/piezoelectric polymer composites	Tannemann, H. ; Guy, L. L. ; Chan, Helen L. W.

Google Scholar About 33 results (0.09 sec) Any time ▾ ▾

[Tilted fiber grating accelerometer incorporating an abrupt biconical taper for cladding to core recoupling](#) polyu.edu.hk [PDF] PolyU eLinks
T Guo, L Shao, HY Tam, PA Krug... - Optics express, 2009 - repository.lib.polyu.edu.hk

We demonstrate a compact power-referenced fiber-optic accelerometer using a weakly tilted fiber Bragg grating (TFBG) combined with an abrupt biconical taper. The electric arc-heating induced TFBG is fabricated by a CO₂ laser. The device functions as a... Cited by 46

Indexed by Google Scholar

Pao Yue-kong Library POLYU INSTITUTIONAL REPOSITORY

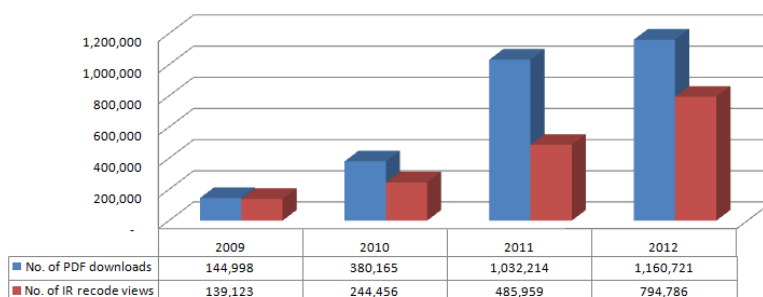
[PolyU Institutional Repository](#) >
[PolyU Engineering](#) >
[Journal/Magazine Articles](#) >

Please use this identifier to cite or link to this item: <http://hdl.handle.net/10261/10261>

Title: Tilted fiber grating accelerometer incorporating an abrupt biconical taper for cladding to core recoupling
Author(s): Guo, Tann; Shao, Liang; Tam, Hui-yun; Krug, Peter A.; Albert, Jacques
Subjects: Accelerometers; Fiber Bragg gratings; Light; Light sources; Microoptics

Google Scholar, Google 及Yahoo 搜索引擎都可以检索理大典藏库的文献

全文下载量逐年增加



理大机构典藏库	2013 年8月31日止
收藏量	5,615
pdf全文下载量	3,681,000
平均每篇下载量	640

Lib polysu.edu.hk
The University Learning Hub

WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

Ranking Web of World Repository排名

RANKING WEB OF REPOSITORIES Hong Kong

ranking	World Rank	Instituto	Size	Visibility	Files Rich	scholar
1	169	University of Hong Kong Scholars Hub	1	146	1342	180
2	317	Hong Kong University of Science and Technology Institutional Repository	1111	330	559	327
3	385	Hong Kong Polytechnic University Institutional Repository	467	536	359	394
4	901	City University of Hong Kong Institutional Repository	536	966	1491	503
5	988	HKEd Hong Kong Institute of Education Research Repository	958	1203	1277	628
6	1229	Digital Commons Lingnan University	1329	1349	1387	807
7	1581	Hong Kong Baptist University Institutional Repository	1316	1582	1491	1221

WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION



香港理工大学学术研究档案库 PolyU Institutional Research Archive

- 扩展理大典藏资料库, 建立PolyU Institutional Research Archive
- 包括所有理大学术论文并提供DOI 全文连接;
- 帮所有大学研究人员建立个人学术档案 (Researcher Profile), 包括他们的学术论文、研究方向、引文分析等信息;
- 提供大学研究人员研究课题项目的信息。

Lib 包玉珊图书馆
The University Learning Place
lib.polyu.edu.hk

WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

对外拓展

与学生会代表会面

图书馆刚於今年七月成立新的读者连系及拓展部门，专责收集理大不同群体的意见，以改善馆内服务。例如在早前理大学生反映图书馆供同学小组讨论的空间不足，我们便主动约见他们讲解未来的翻新工程计划，听取他们的看法。



对外拓展

与学生会代表会面



与学生组织保持良好关系是重要的，他们可以帮忙推动学生参与本馆举办的活动。例如於本学年的阅读计划，每位新生也可获发一本英文小说及参与相关活动，有赖学生会会在Facebook面书网站内为计划宣传。

READ@PolyU

- 在理大校園推廣閱讀文化
- 特色活動包括討論會，寫作診所，徵文比賽，電影欣賞 (Discussion Sessions, Writing Clinics, Essay Competition, Film Shows)
- Common Book of 2013:



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

對外拓展

焦點小組 (Focus Groups) 收集圖書館網頁意見



对外拓展

与教职员连系

- 学院院长交流
- 图书馆联络主任午餐会
- 学部会议



人力资源 = 成功关键



新的服务 = 新的岗位

- 管理电子资源

PolyU eLinks
The Hong Kong Polytechnic University Pao Yue-kong Library

Title: In-house training & staff development.
Source: Library Journal [0363-0277] Tenopir, Carol yr:1984 vol:109 pg:870

Full Text

Full text available via [EBSCOhost Academic Search Premier](#) [Report broken link](#)

Full text available via [EBSCOhost Business Source Complete](#) [Report broken link](#)

Full text available via [EBSCOhost MAS Ultra - School Edition](#)

Lib 包玉剛圖書館
The University Learning Hub
WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

新的服务 = 新的岗位

- 建立新的数据库 – 部份同事被调派去建立及维护新的资料库, 例如考试题目及课程大纲资料库,
- 部份同事负责在出版商的网站上, 或在Sherpa/romeo网站, 搜索版权资讯, 确认典藏资料库上的全文, 能否作公开使用。

POLYU EXAMINATION PAPER DATABASES
Home - Browsing by Subject Title

Browsing by Subject Title: "危在旦夕的地球"

Sort by: Subject Title • Order: ascending • Results: 20 • 1

Now showing items 1-4

Subject Title:	Our Endangered Earth
Subject Code:	000146
Programme ID:	000146
Year:	2000 - 2000
Examination Session:	Examination

SHERPA/ROMEO Home

Publisher copyright policies & self-archiving

Search

Journal titles or ISBNs • Publisher names

Exact title • starts with • contains • ISBN

Lib 包玉剛圖書館
The University Learning Hub

新的服务 = 新的岗位

- 加强读者服务：
部分後勤的同事,会到柜檯工作,或提供巡迴参考咨询服务(roving),主动向使用者提供参考咨询, 加强对读者的服务。



新的服务 = 新的岗位

- 技术支援 - 电脑知识较好的同事会调派到 服务及技术支持柜檯 工作, 协助同学们解决IT方面的问题,例如设置无线网路。



共同制定图书馆策略计划

新的岗位是需要新的知识及配合工作态度,我们会尽量给与同事们参与推出的新服务,提出他们的意见。例如前年,在制定新的策略计画时,邀请了全体员工参与讨论。



这位同事正在表达自己和他小组成员的意见。同事通过更多的参与,能够更认识及认同图书馆的使命及愿景, 以及发展的方向。





• 项目专案小组 Task Force

图书馆的新专案由不同的部门同事设立专案小组负责,包括 图书馆网页优化,馆内导航,自助服务,电子学习,空间优化。除了可以增加团队合作精神之余,同事亦可以发挥他的个人潜能。



培养持续进步的文化

- 周年员工评估
- 员工发展需要调查
- 跨部门的分享会
- 专业的会议或工作坊
- 与其他大学交流
- 自选研究课题 分享知识

主管在员工评估时,会为员工按部门的需要,制定员工培训的目标。

最近我们做了一个员工的发展需要调查,让同事更新他们的教育程度,希望对准一些发展的需要,举办针对性的课程或活动,例如顾客服务。

此外,我们会定期举办跨部门的分享会,让全体员工参加,以了解各部门的运作及新服务。

WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

架构重组 Reorganisation

- User Experience and Outreach
讀者連繫及拓展部
- Acquisitions & Cataloguing 采编 →
Collections and Scholarly Communication

Student Rover Service: Enquiry Assistance

Reaching out to our users



做了Student helper後, 增加我對圖書館的歸屬感!



This job makes me feel more confident..., I am proud of being a student helper in the library.



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION

谢谢



WHERE KNOWLEDGE INSPIRES INNOVATION