

颠覆与回归—— 图书馆数字化的落叶

陈晓波 研究馆员

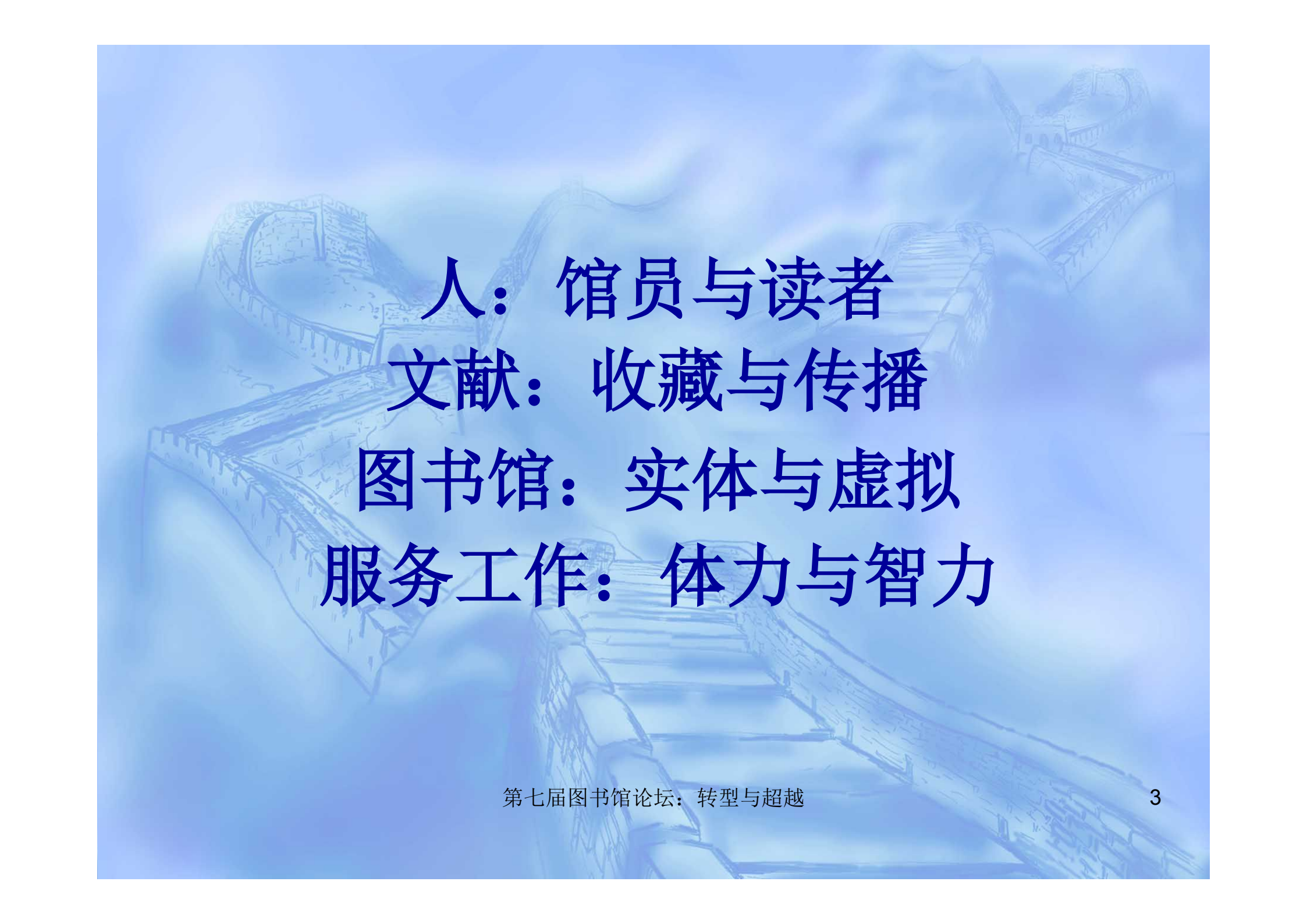
宁夏大学图书馆

2014.9.银川

第七届图书馆论坛：转型与超越

颠覆

- 图书馆事业每天都在变化，数字化的各种成果就如同图书馆这棵大树进入了春天，绿叶茂密而不见树干，颠覆了传统图书馆在人们心目中的形象，我们在技术为王的今天是不是也该考虑图书馆数字化的果实回归本源？



人：馆员与读者
文献：收藏与传播
图书馆：实体与虚拟
服务工作：体力与智力

1.人：馆员与读者

- 网络数字化颠覆了我们也颠覆了读者：
 - 图书馆依赖计算机技术人才、依赖系统开发商，而馆员完全依赖网络、依赖各种系统和设备，人的主观能动性消失了。
 - 越来越多的读者依赖网络思考和学习，移动设备成了他们身体的一个不可分割的组成部分。

1.人：馆员与读者

- 我们馆员和读者在这种亦虚亦实的世界就应该寻求回归之路：
 - 引进技术人员和各个学科专业人才的同时，也要引进热爱图书、识别珍品的文献专家；
 - 为读者提供读书、品书、思考和学习的环境，提高藏书质量，逐步培养出一部分真正读书的精英读者，重新回归图书馆。

2. 文献：收藏与传播

- 馆藏被网络数字化取代了。书是图书馆的立命之本，但现在却被数字化传播颠覆了。
 - 馆藏经典在萎缩、特色文献极度缺失，但却充斥了大量流行、通俗类文献，图书馆失去了文化遗产传承的作用。
 - 引进了网络数字化文献，拓展了图书馆的视野和感知世界的触角，但同时也让图书馆趋于同质化，失去了图书馆的个性化。

2. 文献：收藏与传播

- 馆藏文献回归到收藏的本质，需要打破按统一标价公开招标的采购机制，而应当逐步针对特殊需求的个别文献采取特殊采购方式。
- 收藏别人没有的才是精品，数字化被人忽视的收藏才是提高利用率的传播。

3. 图书馆：实体与虚拟

- 实体图书馆被网络数字化颠覆了，来馆读者人数、借阅册次持续下滑，图书馆越来越冷清。
- 与此同时被各种电子设备武装到了门窗、房间，最终武装到文献，从而产生了虚拟的数字化图书馆。文献大众化、服务网络化的虚拟图书馆面对的是无处不在的众多的如同百度、阿里巴巴这样的网络大鳄。

3. 图书馆：实体与虚拟

- 图书馆现在面对这样的局面，开始寻求转型和超越，人们开始探索各种模式，追逐着技术超越、超市效应、娱乐氛围、网络虚拟的无限扩张。
- 图书馆这幢建筑是为了保存文献而存在，这是我们的社会角色，是我们的个性化，要避开他人的强项发挥自身的个性化才是生存之道。

4. 服务工作：体力与智力

- 自上世纪90初提出“图书馆数字化”的发展思路以来，体力劳动被我们自己开发的开架服务和网络服务颠覆了，智力劳动又被图书馆外的系统开发商、数据库供应商取代了。
- 图书馆要走出泥潭，只有靠自己拥有的文献和海量资源及特有的检索技能这一长项，开展针对学科和项目的贴身服务才能走出误区。

结论：勿要本末倒置

- 馆员要在引进大量数字化技术外力的同时回到温情的人性化服务和智慧管理。
- 文献及特色收藏是图书馆的基石，否则就不需要图书馆。
- 图书馆要成为围绕馆藏纸本文献的阅读殿堂，否则就没有必要设立这样的机构。
- 服务是伴随读者和文献的永恒主题，个性化服务可以借助web2.0技术通过网络化实现，但无法实现人性化服务。

结 论

- 图书馆的转型与超越，
最终还要落叶归根！