

# 大学图书馆学科服务 问题与对策

武汉大学图书馆

王新才

20150911 包头

- 服务
- 参考咨询
- SDI
- 学科服务
- 生长中的有机体

- 1 学科服务要素分析
- 2 学科服务问题研究
- 3 学科服务对策探讨

# 1 学科服务要素分析

- 主体
- 客体
  
- 要做什么、可做什么、做了什么
- 需求、表达出来的需求、潜在需求
  
- 目标、能力（限制如人、财、物，与变现）

- 模式
- 主客体按一定的方式方法形成的解决问题的办法
- 嵌入式
- 嵌入教学与科研
- 物理嵌入、组织嵌入、虚拟嵌入（David Shumaker）
- 融入一线，嵌入过程
- 目标嵌入、功能嵌入、流程嵌入、系统嵌入、时空嵌入、能力嵌入、情感嵌入、协同嵌入（初景利）

- 内容
- 学科服务平台
- 学科信息导航服务
- 学科网页
- 学科信息素养教育
- 定题追踪服务
- （万文娟《“9 8 5 工程”大学图书馆学科服务实践及不足分析》）

- 参考咨询服务
- 专题信息服务
- 信息素质教育服务
- 教学支撑服务
- 知识发现情报分析服务（兰德、安盛、ESI）
- 知识产权信息服务
- 知识资产管理服务
- 数字学术服务
- 科学数据服务
- 学科知识服务工具服务
- 孙坦、初景利《图书馆嵌入式学科服务的理论民实践》

- 学科馆藏建设
- 学科资源导航



## 2 学科服务问题研究

- 目标
- 需求
- 能力
- 管理

# 目标

- 图书馆学五定律
- Every reader his [or her] book.
- Every book its reader.
- Save the time of the reader.

# 需求

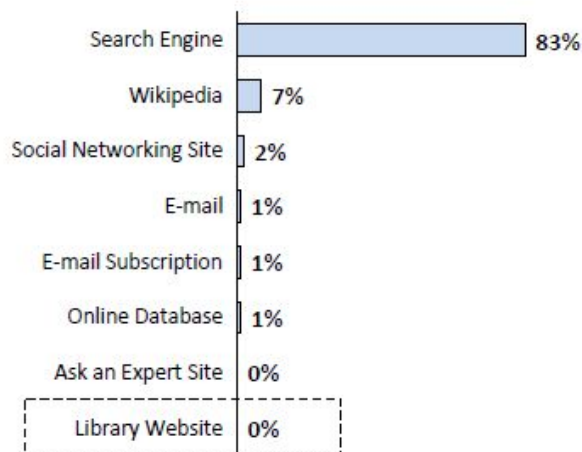
- 需求表达
- 明确表达的需求
- 未明确表达的需求
- 环境
- 需求的变化
- 需求细分
- 教师
- 学生
- 职工
- 领导

# Patrons Switching Faster Than Libraries

Faculty and Students Already Looking Elsewhere for Search Help

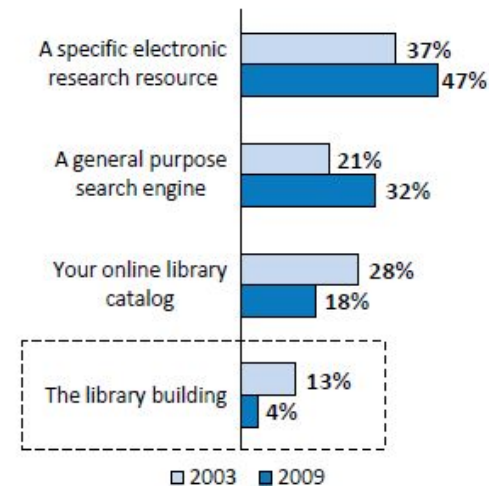
## Where Do Students Start a Search?

n = 2,229

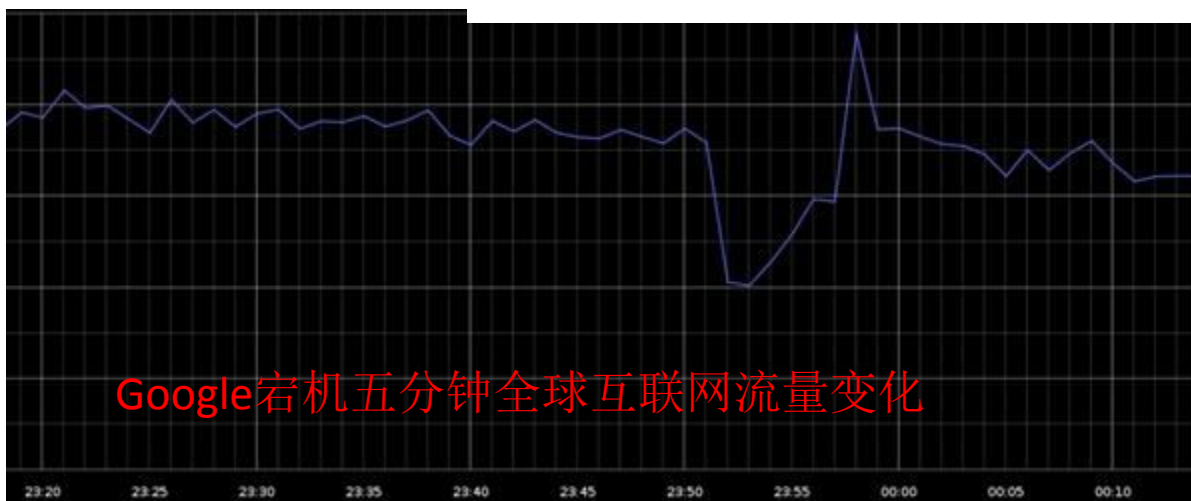


## Where Do Faculty Start Their Research?

n = 3,025



Source: "Faculty Study 2009: Key Strategic Insights for Libraries, Publishers, and Societies," Ithaka S+R; "Perceptions of Libraries, 2010," OCLC.



# 能力

- 人
- 财
- 物

# 管理

- 岗位
- 评聘
- 绩效
- 组织
- 关系

# 3 学科服务对策探讨

- 基于SERVICE的嵌入式学科服务
- Sincere
- Expert
- Rapid
- Value
- Interaction
- Cooperate
- Easy
- 学科馆员以真诚的心、专业的素质、快速的反应，在尊重用户需求的基础上，通过与用户的互动及多方的合作，为用户提供简便易用的学科服务

- 根据需求，制定目标
- 正视能力，加强管理



- 感谢聆听