

当代社会科学信息服务现状与趋势

——基于美国大学图书馆参考提问分析

报告人：李桂华



报告人简介

- **李桂华**，四川大学公共管理学院信息资源管理系，教授，博士生导师
- **研究方向**：信息用户研究、信息服务管理
- **专著**：《信息服务设计与管理》、《图书馆服务制度设计创新》、《公共图书馆用户：需求、行为与结构》
- **论文**：《中国图书馆学报》、《情报学报》等刊物发表论文50余篇。

报告 内容

- 01** 新媒体时代社会科学研究面临的挑战
- 02** 美国威斯康辛大学麦迪逊分校图书馆参考咨询服务介绍
- 03** 当代社科研究者信息视域现状
- 04** 当代社科研究者信息行为现状
- 05** 当代社科信息服务创新趋势

01 新媒体时代社会科学研究面临的挑战

社会管理复杂化；

社会科学研究的问题导向和跨学科特征；

数据密集型研究

社会信息无序化、碎片化、技术依附性；

.....

02 美国威斯康辛大学麦迪逊分校参考咨询服务简介

美国威斯康辛大学麦迪逊分校

UWMadison

世界大学综合排名19位

拥有19所社会科学图书馆

拥有参考业务管理系统Gimlet

参考咨询问题细分为三类

指向性问题 (Directional)

参考性问题 (Reference)

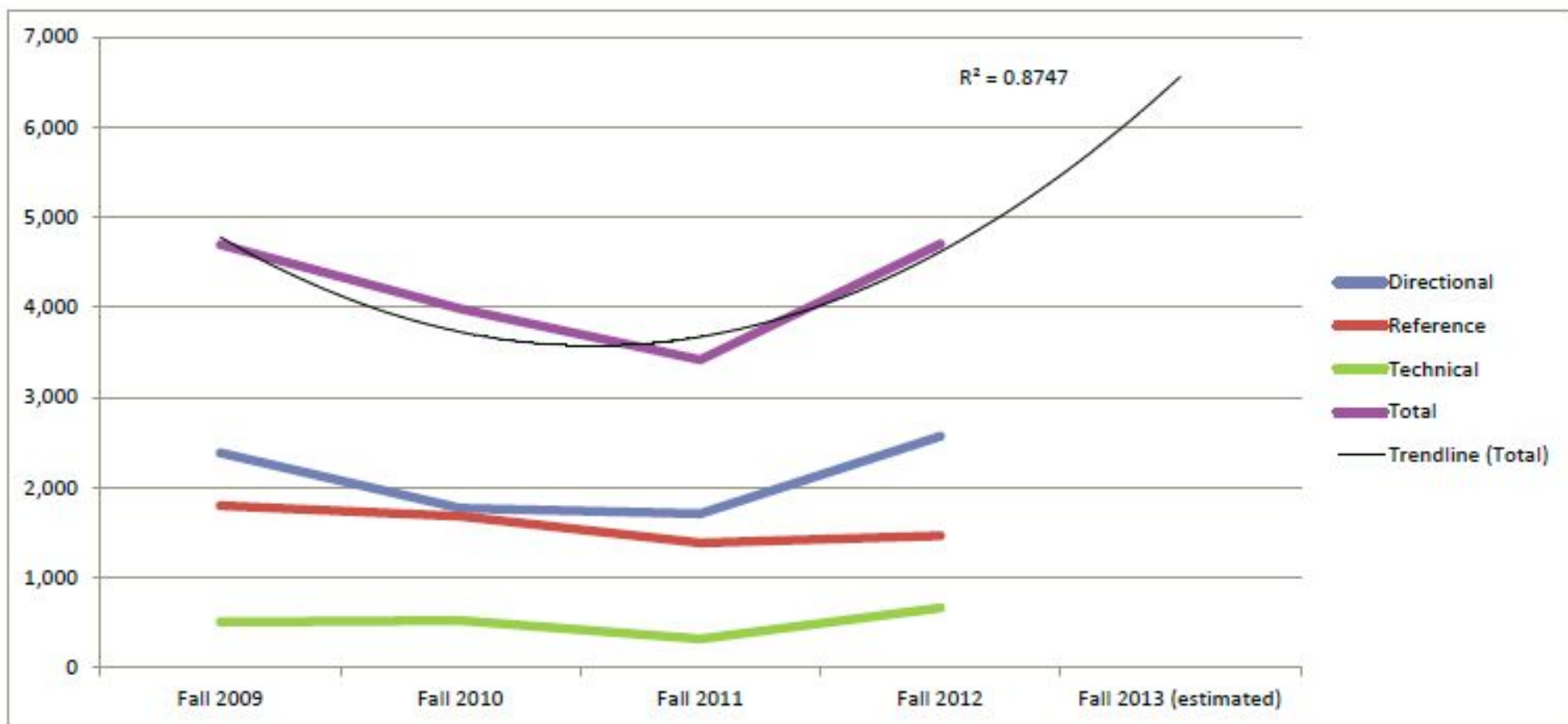
技术性问题 (Technical



WISCONSIN
UNIVERSITY OF WISCONSIN-MADISON

02 美国威斯康辛大学麦迪逊分校参考咨询服务简介

UWMadison参考咨询提问情况



02 美国威斯康辛大学麦迪逊分校参考咨询服务简介

UWMadison参考咨询提问类型分布

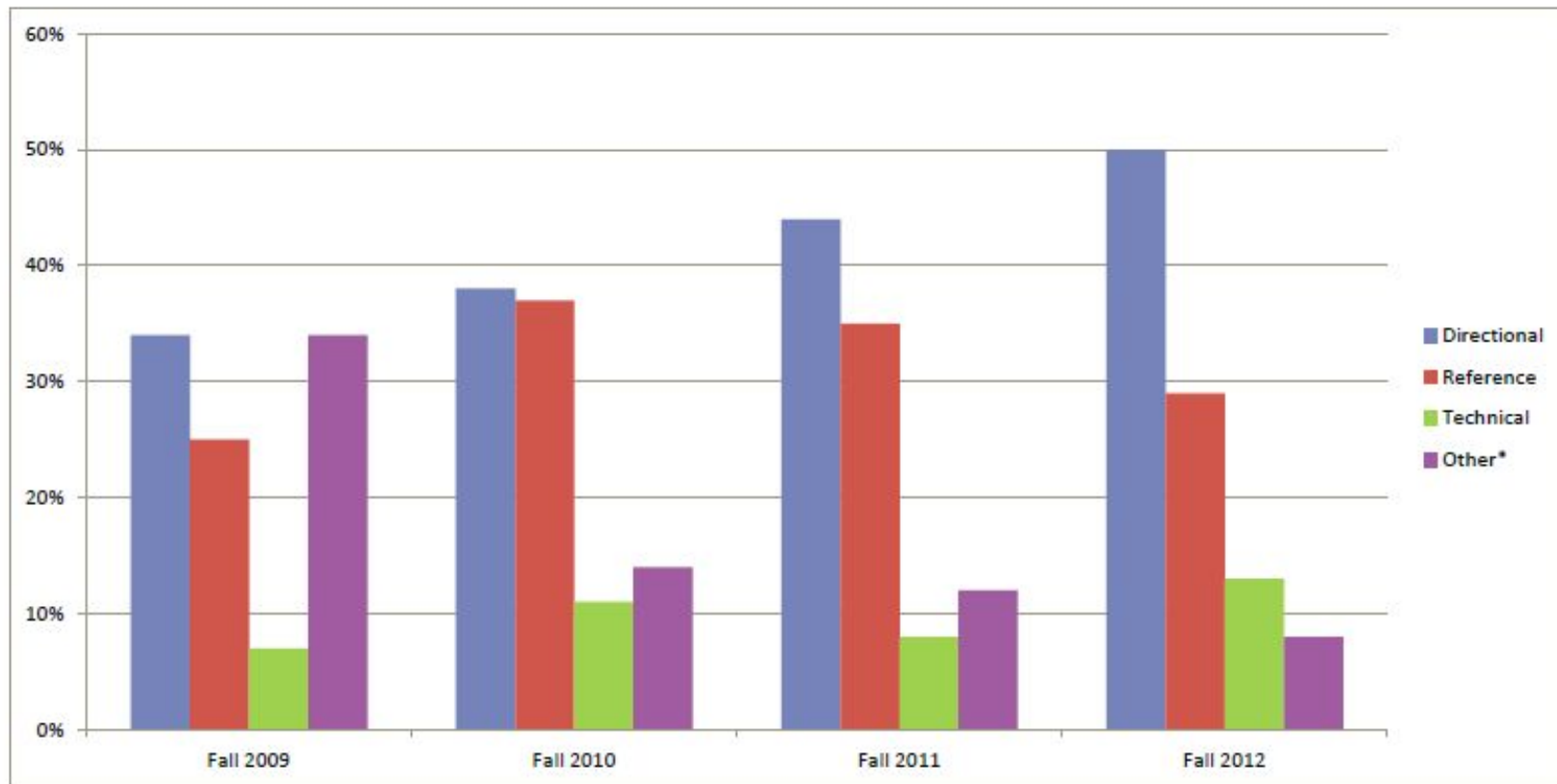


Figure 2: Percentage of Transaction by Type for the Consistently Participating Libraries.

*One library classified other incorrectly in Fall of 2009

02 美国威斯康辛大学麦迪逊分校参考咨询服务简介

UWMadison参考咨询渠道分布图



03 当代社科研究者信息视域



何谓信息视域？

指个体感知到的信息环境，是人们对信息源进行定位的**心智地图**。
在心灵之眼前打开的**假想领地**。

个体信息行为、识别信息源利用偏好的重要方法论

03 当代社科研究者信息视域

1.信息源类型

文献数据库 (27.7%)、馆藏资源 (21.6%)、档案 (13.5%)、统计型数据库 (13.3%)、网络资源 (6.0%)

2.信息资源类型

传统学术文献仅占少数 (31.6%)

更多提问并未指明具体信息类型 (33%)

其他：数据、记录、缩微胶片、人、报纸、报告、文件、案例、家谱、仆告、地图、照片、手稿等各类信息资源形式。

3.信息服务类型

检索技术障碍、资源可获得性、可访问性、缺乏查找目标、不了解信息源、数据处理困难

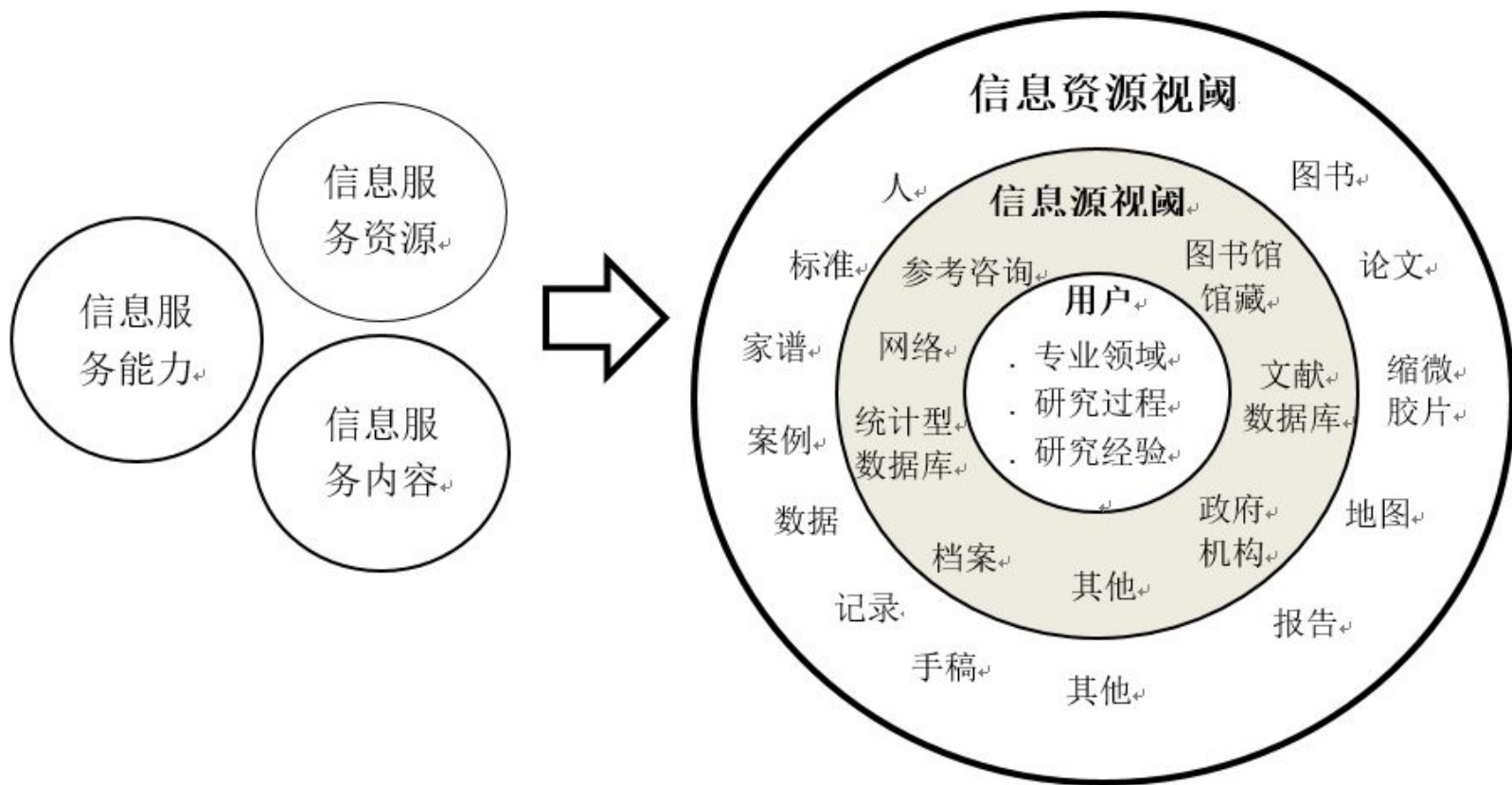
03 当代社科研究者信息视域

案例

1. 我正在做奶牛场的研究，我的检索词应该是什么？
2. 我正在写关于中学物理教育的一篇演讲稿，我能找到哪些关于3中学的统计数据？
3. 能给我一些关于口述历史培训的建议吗？
4. 我们正在编写里约热内卢的城市简介，需要寻找他们的人口、出生、失业率、GDP和犯罪率。我想知道有什么数据库或可靠的网站可以得到相关数据。

03 当代社科研究者信息视域

美国社会科学研究者信息视域图



04 当代社科研究者信息行为现状

信息行为分析

- 1、社科信息查寻行为特征：与Ellis模型吻合。
启动、链接、浏览、辨别、访问、跟踪、确认、联网、采集、信息管理
- 2、随着信息查寻过程演进，信息需求对象经历了从无方向到指向具体信息内容、乃至指向操作性方法的演变过程。
- 3、随着信息查寻行为演进，社科研究者对信息服务者知识能力的倚重经历了一个“研究能力—信息能力—检索技能—领域知识”的变迁。

案例：在IBIS世界报告的NAICS7224的第16页有一个商业位置图，解释说数据指建设百分比，但没有说清楚，希望你们能够澄清一下。

05 当代社科信息服务创新趋势

当代社科信息服务需求特征

范围特征

结构特征

过程特征

05 当代社科信息服务创新趋势

关于我国社科信息服务创新的思考

参考咨询服务
研究能力
信息服务的边界

- 延伸阅读：

李桂华，《基于美国大学参考咨询提问的当代社会科学信息需求研究》，《情报学报》待版

*Thank You,
Question?*