



创新工作方法 拓展服务途径

河南大学图书馆，开封
2016年9月28日



1

文献资源采购

2

基础服务

3

跨部门岗位设置

4

学科信息服务

5

校外访问服务

6

图书馆科研和人才培养

7

阅读推广



河南大学图书馆基本情况

河南大学图书馆是一所百年老馆（创建于1912年）。先后更名为：

河南留学欧美预备专科学校图书室（1912年）；

中州大学图书馆（1923年）；

第五中山大学图书馆（1927年）；

省立河南大学图书馆（1930年）；

国立河南大学图书馆（1942年）；

河南大学图书馆（1948年）；

河南师范学院图书馆（1953年）；

开封师范学院图书馆（1956年）；

河南师范大学图书馆（1978年）；

河南大学图书馆（1984年）。



目前图书馆分金明、明伦校区办公，馆舍总面积6.5万平米，在编职工149人，其中正高级6人，副高级40余人。博士12人（含博士后2人），在读博士5人，博士生导师1人，硕士生导师5人。馆藏纸质文献370万册件，其中善本古籍7000余册件，普通古籍20.5万册；外文原版图书21万册，民国文献10万册（件）。是全国首批重点古籍保护单位，其中21种古籍入选全国重点古籍保护名录。



电子资源采购最早要追溯至上个世纪九十年代初，当时只有两个：重庆维普光盘索引和全国报刊索引（单机版）；

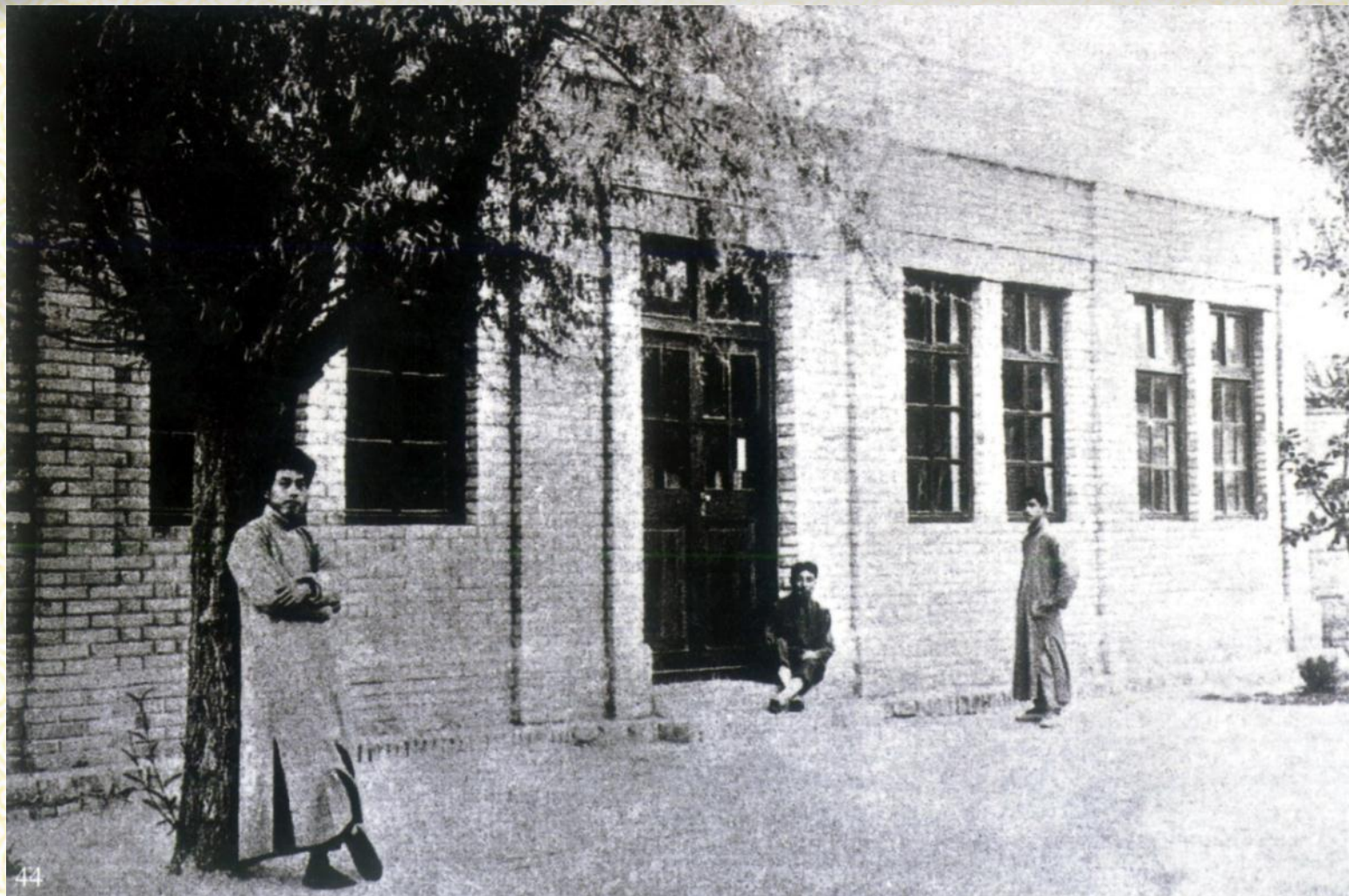
1994年购入人大复印报刊资料全文数据库；

1998年购入中国学术期刊光盘；

2003年引入第一个外文数据库BP,之后又引入了EBSCO、SPRINGER、ELSEVIER、SCI等，截止2012年图书馆有数据库资源53个。



2012年后，大量购入数字资源，现在有数据资源228个，数字资源总量达到131T。2011—2015(十二五期间)图书馆文献资源购置经费接近一亿元，比“十一五”（2006-2010）高四倍（2600万）。





















1

文献资源采购



1、学校文献资源政策的变化

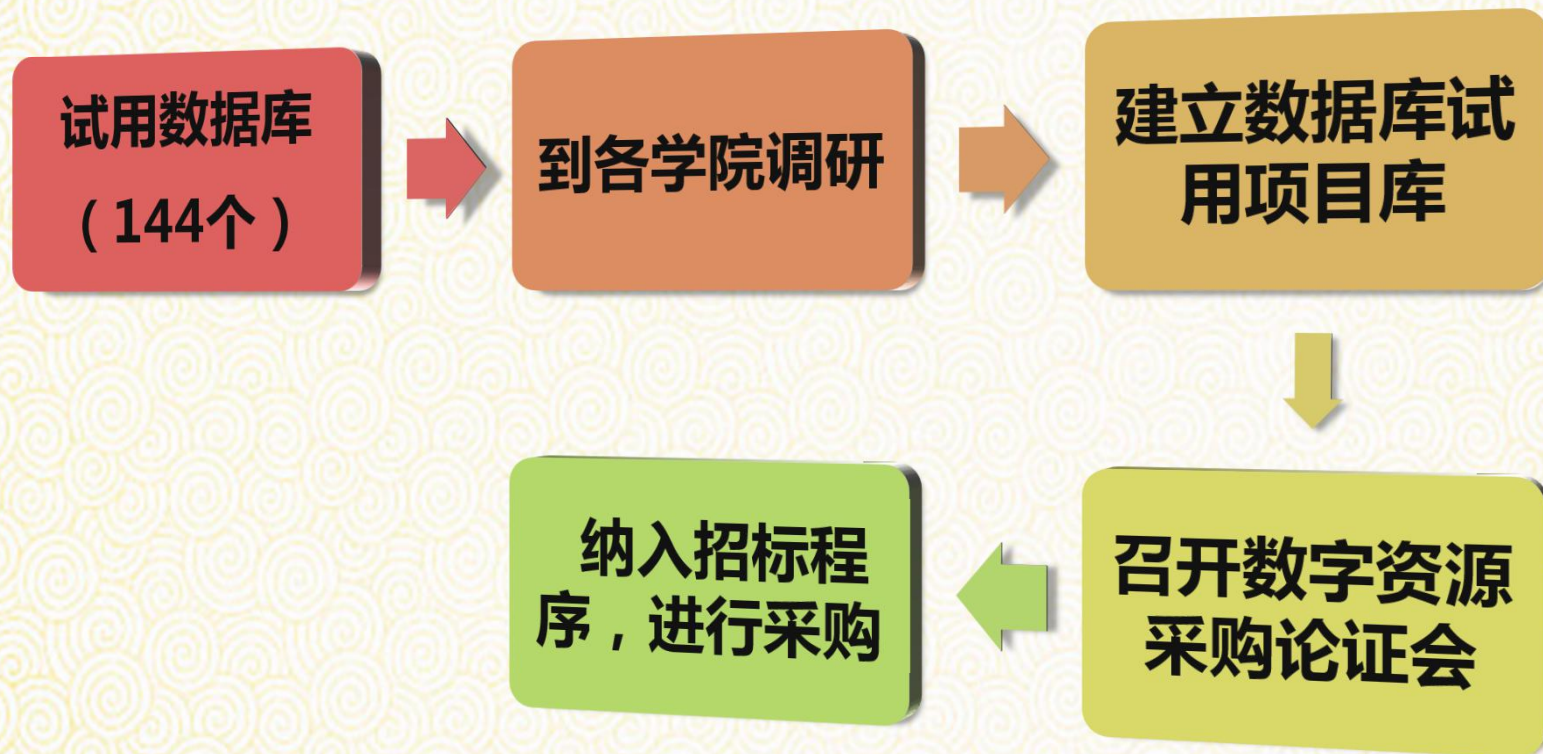
变化一：2012年学校规定，各学院学科建设经费至少20%用于图书资料建设。

变化二：图书、数据库统一由作为职能部门的图书馆负责牵头招标，所采购的图书归各个学院，数字资源必须挂在图书馆的网站上，由全校共享。

变化三：各种资源报账时由图书馆馆长统一签字，财务处才可报账。



2、采购流程







3、数字资源采购的方式

1

• 图书馆购买（占绝大部分）

2

• 图书馆与学院联合购买（专业性极强）

3

• 学院单独购买（专业独有性）

4

学院联合购买（跨专业的）

2

基础服务

- 我们构建了3+3+2服务体系，即3个创新服务平台，3样温馨服务，2种学术沙龙。



1、三个创新服务平台

平台一，建立360导读平台。

2014年3月下旬，图书馆期刊部率先创建并启用了河南大学图书馆期刊部360导读平台“馆员精舍”，旨在探索一条向我校师生及社会读者提供立体化、系统化的基础文献信息资源服务。导读平台有文检课视频和资源利用培训课件，内容包括“新生图书馆教育”、“期刊推荐”、“报纸推荐”、“热点专题推荐”、“学科服务”、“科研信息”、“知识管理与研究性学习”、“学术论文写作”等20多个板块。该平台推出两年多来，广受好评，目前访问量突破10万次，上传文献1089篇。

他的首页

他的馆藏

他的关注

馆友反馈

关于他

搜文



馆员精舍

★★★★★

与TA对话

关注

3490
贡献84
关注109859
访问<http://www.360doc.com/userhome/12936...>

读书 学习 核心期刊

馆藏 (共1155篇)

馆藏分类

- 新生图书馆入馆教育(5)
- 馆藏纸质报刊分布(1)
- 期刊推荐(63)
- 报纸推荐(7)
- 专业文献综述导读(8)
- 数据库检索(13)
- 学科服务(9)
- 热点专题推荐(9)
- 政府政策
- 科研信息(9)
- 学习策略(7)
- 知识管理与研究性学习(30)
- 学术论文写作(44)
- 阅读学与阅读推广(139)
- 信息素养(14)
- 研究生考试(9)
- 公务员考试(7)
- 名人与图书馆(15)
- 国内外图书馆(22)
- 导读案例(3)
- 编目专业知识(1)
- 期刊部部门管理(3)
- 其他(4)
- 待分类(1)

馆藏

- | | |
|-------------------------------|-------|
| [转] 海子诗集全编 (阅44) | 09-26 |
| [转] 中国画名家傅抱石-合订本 (阅1) | 09-26 |
| [转] 名校和非名校最重要差距, 悄悄影响... (阅1) | 09-19 |
| [转] 奇特的印度乘法口诀, 比我们的还快! (阅1) | 09-19 |
| [转] 人生宽心谣 (阅1) | 09-18 |
| [转] 30首经典名诗句欣赏 (阅1) | 09-18 |
| [转] 50集视频——《英语单词立体记忆》* (阅37) | 09-18 |
| “复合函数”研究论文题录 (原创) (阅3) | 09-18 |

RSS 更多

360doc推荐的文章

- | | |
|---------------------------|-------|
| 道家秘传：仙人揉腹法，对各种... 猪猪侠闻... | 09-16 |
| 从轴心国到战胜国：二战中意军... 喋喋不休... | 09-21 |
| 欣赏这楷书，真是一种享受！ lareinacn | 09-17 |
| 男人要懂女人的这些肢体语言 361doc938 | 09-21 |
| 一口气看懂中国癌症！ 子龙a | 09-16 |
| 女人想要什么？ ssqsqzws | 09-17 |
| 秋天的味道！这些桂花美食 你吃... 茂林之家 | 09-16 |
| 秘传尾炎秘方，治一个好一个。... yfyhyj | 09-21 |
| 为什么升职加薪都没你的份？ 木头1018 | 09-22 |
| 不学王楠，中国运动员如何爱国... 汉青的马甲 | 09-21 |
| 印度电影【色劫】 老阿更 | 09-21 |
| 你不完美，但你好美 你的孤独... | 09-16 |
| 狗日的户口，你终于快玩完了！ 老徐abc | 09-21 |
| 十分钟内帮你找到适合自己的职业 瑶庭 | 09-17 |
| 【男人女人】聪明的妻子和愚蠢... 老丐城人 | 09-21 |

更多

好友最新收藏

- | | |
|--------------------------------|-------|
| 【美瓷欣赏】四川宋瓷博物馆馆藏... 灯下悦读 | 09-27 |
| 【国画经典】流落异国他乡中华国... 灯下悦读 | 09-27 |
| 【国画经典】八大山人画荷：“溅... 灯下悦读 | 09-26 |
| 四维度看干天 习近平为深改“立柱... misitelang | 09-26 |
| 【音乐典藏】歌曲《闻声识女人》3... misitelang | 09-25 |
| 【音乐典藏】歌曲《年度最佳单曲... misitelang | 09-25 |
| 新罗夫人：民国大师论(1-4) misitelang | 09-25 |
| 毛主席的平等世界 misitelang | 09-25 |

馆友反馈

全部 转发 回复

- 9月26日 被转载 3 次
晓森林 转载 名人·读书
wbchen2007 转载 ACS
manmanw74... 转载 O
- 9月25日 被转载 1 次
Jacktange 转载 世界著
- 9月24日 被转载 1 次
汪大小姐u... 转载 名人
- 9月23日 被转载 2 次
仲夏飘雪d... 转载 如何
简简单单f... 转载 OA期
- 9月22日 被转载 1 次
不一样的... 转载 中国古
- 9月19日 被转载 2 次
Summerlw... 转载 美国
一个约定、 转载 中国古

360doc推荐的馆友



柔光镜



沛平



博览众长1...



逗在



博浪椎



平台二，建立QQ群、博客平台。

主要是以部室为主

期刊部利用QQ建立“静心斋学思群”，主要开展在线咨询服务。

阅览部不断更新博客，设立了“大梁书院读书廊”共享平台。

另外，我们的特藏部、技术部、流通部、信息部、采编中心等都通过不同的手段为读者提供现代信息服务。



●●○○○ 中国移动 4G

09:15
10.10.136.6

96%

各部室博客

来源: 图书馆 时间: 2014-07-14 阅读次数: 4879

图书采购博客

阅览部博客

大梁书院读书廊

期刊部360导读平台

图书馆科研博客

流通部博客

特藏部博客

技术部博客



平台三，建立馆读互动邮箱、微信、微博。

图书馆官方邮箱，馆长信箱；图书馆官方微信、微博平台；



weibo.cn



全部微博



河南大学图书馆

今天 09:33 来自微博 weibo.com

发布了头条文章：《河南大学图书馆引进多媒体课程《网上报告厅》！》
[河南大学图书馆引进多...](#)



河南大学图书馆引进多媒体课程《网上报告厅》！

转发

评论

赞



河南大学图书馆

09-13 10:09 来自微博 weibo.com

河南大学图书馆中秋节放假通知：根据我校2016年中秋节放假安排，9月15日（星期四）为法定节假日，图书馆闭馆一天。图书馆

1

1

4



河南大学图书馆

09-13 10:06 来自微博 weibo.com

通知：经各方努力，河南大学图书馆总服务台于



暂无简介

详细
资料

微博 (74)



河南大
今天 09:33

发布了头条文章：《河南大学图书馆引进多媒体课程《网上报告厅》！》
[河南大学图书馆引进多...](#)



河南大学图

河南大学图



2、三样温馨服务

“一净” 每天早晚擦干净桌椅，让读者心中也干干净净地坐在阅览室。

“二心” 即 “贴心、耐心”，对待读者像对待亲人和朋友一样贴心，回答读者问题要耐心。

“三引导” 即引导学生养成文明阅读的习惯，引导学生做文明的读者，引导学生强化公民意识，这种创新服务的理念不仅把 “一切为了读者”、“读者第一”、“服务至上” 等口号牢记在心，更是把口号落实为行动，把创新读者服务的理念运用到实际工作中。





3、两种类型的学术沙龙

第一，资源利用学术沙龙。定期向读者开展馆员讲解活动。规模大小不一。主要针对图书馆的馆藏资源（纸质资源和电子资源）及其如何运用，先后开展了“书山引路学海导航——大学生·图书馆·成才”、阅读与经典同行——走进报刊中的《平凡的世界》的专题讲解，受到读者的一致好评。



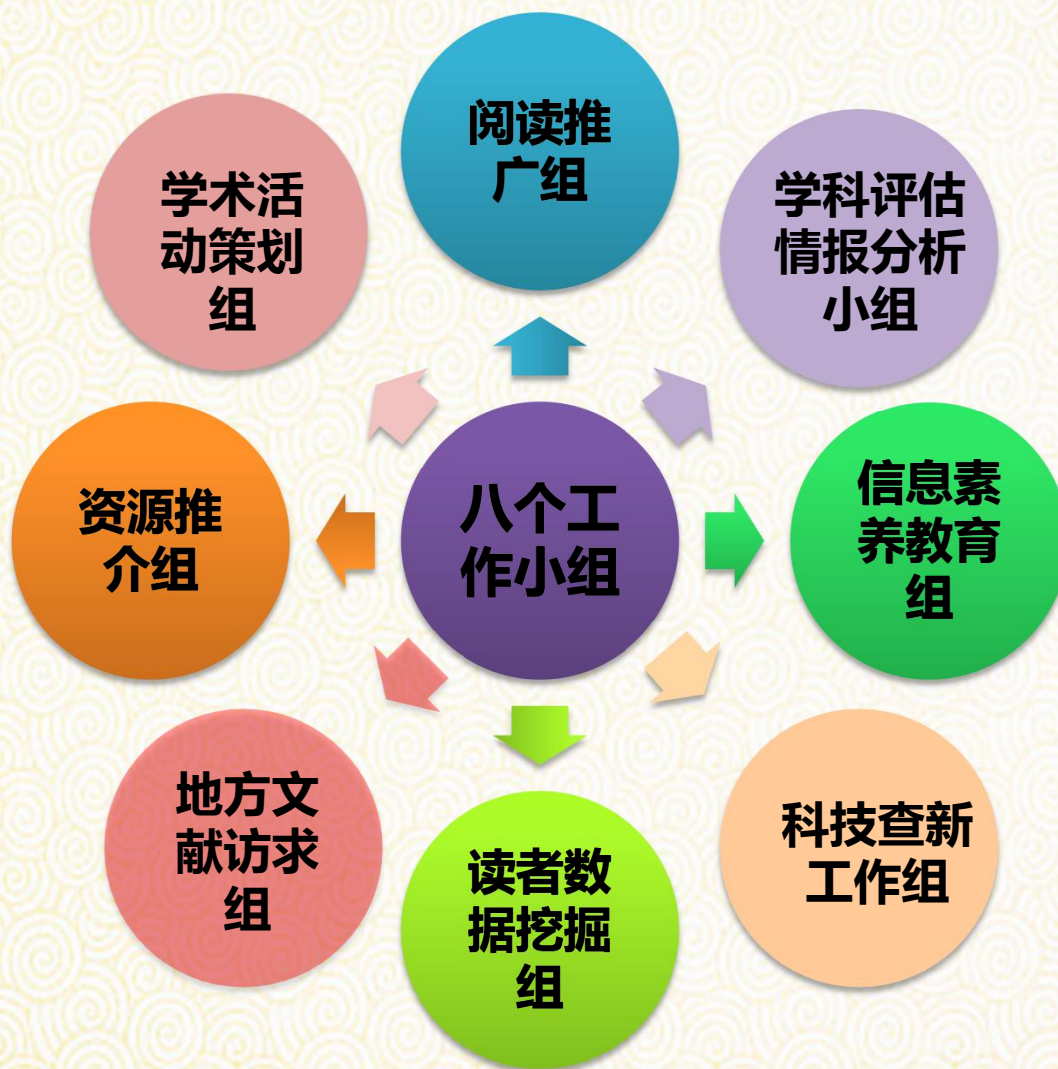


第二，科研学术沙龙。只要有5人以上，随时可举办小型座谈会。定期组织小型的研究性学习沙龙活动，大家在一起研讨，互相提高。主要目的：激发智慧的碰撞，凝露思想的火花。



3

跨部门岗位设置





信息素养教育小组，负责全校文献检索课的教学和建设工作，资源培训、组织每一年度的新生入馆教育。

科技查新小组，具体承担科研立项、成果申报和其他科技项目立项的查新咨询工作，负责查新检索、分析比较、报告撰写、查新报告审核等业务环节。

地方文献访求小组，全面采集地方文献资料，尤其是重点访求地方古籍文献，征集校友、地方捐赠图书。

阅读推广小组，负责阅读推广的策划组织和协调，具体组织每年的读书月活动。

4

学科信息服务



信息服务面临的问题：



优化人员格局

传统服务人员减少，深层次服务人员增多

河大图书馆也是一样。这几年，尤其是大开放格局定型后，我们会抽调更多的人员从事深层次服务；



更新宣传理念

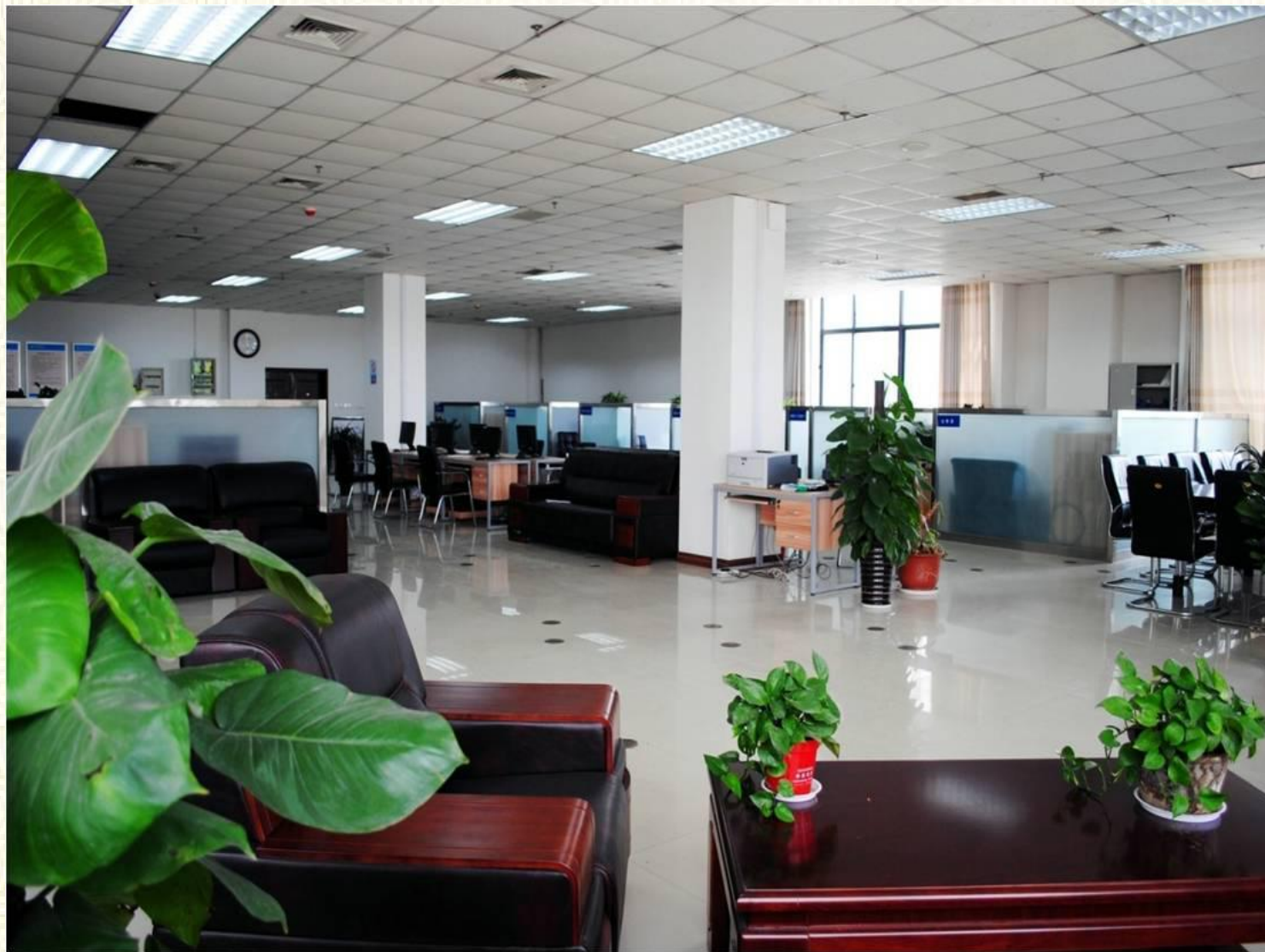
提出“大宣传”的信息服务理念。图书馆官方网站、微博、微信、橱窗、大屏幕六位一体除了报道新闻、事件外，主要就是信息服务。如资源介绍、信息推送、资源评价、新书导读等。



1、科技查新服务

2014年11月17日，我们获得了第七批教育部部级科技查新站资质，是该批全国唯一的一家综合性查新站（Z16）。近年来，我们抽调精兵强将进入查新站，我们不但服务学校，还面向社会，目前我们完成的科技查新任务70%来源于校外。



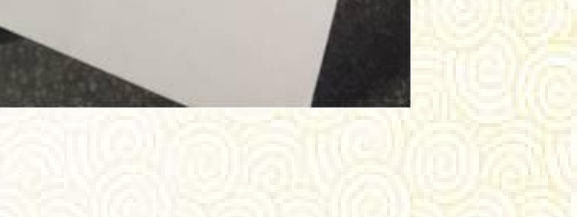
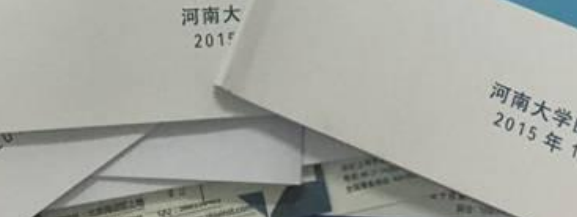




2、情报分析

情报分析、学科评价、专利信息服务

我们还专门组织人员对ESI、SCIE等13个数据库的河南大学发文量及被引量进行了全面统计分析，并在此基础上对检索结果进行分析，完成3篇报告：《河南大学优势、潜力学科及高被引文献分析报告（2004-2014）》，《河南大学论文产出能力及学术影响力统计分析报告（2010--2014）》，《河南大学ESI最新统计数据（2005-2015）分析报告》；利用国际高端专利分析工具Innography，以河南大学为检索主题，进行全球专利检索、高强度专利判断、专利申请趋势分析、专利权受让分析、发明人统计分析，完成《河南大学专利（2015）分析报告》。这几份报告得到了老师们的赞誉，领导们的首肯；文献资源利用绩效评价。





3、各种培训服务

我们开展多种类型的培训服务，对象为学校4万本科生和1万名研究生。





4、机构知识库建设

2015年我馆也正式启动了机构知识库的建设。

首先，我们考察论证合作单位，选定西安知先公司作为合作单位。

其次，以图书馆为主导，与学校人事处、科研处、研究生院、信息化管理办公室合作，共同建设学校的机构知识库。

最后，我们积极组织人力进行机构数据库建设。对相关数据样板的采集、去重、核对、整理、排序、更新和数据挖掘与清洗等工作正在进行。目前，河南大学机构知识库初步可以使用。



5、专利信息服务



首先，积极参加有关学习和培训。2015年我馆也开始探索开展专利信息服务工作，一年多以来我们先后派人赴同济大学、江西景德镇陶瓷大学参有关会议，2015年底还派专人赴广州奥凯公司进行一个月的专门培训。



其次，寻求与政府部门积极合作。图书馆河南省知识产权局、河南大学法学院合作，建成了河南省知识产权人才培训基地。

5

资源校外访问服务



6

图书馆科研和人才培养



1、业务学习

请专家作报告：请詹福瑞、黄长著、王余光、李广建、初景利等作报告；

各部室学习：每个月各部门都要组织学习；

专业技能比赛；

文明优质服务竞赛活动。







2、鼓励职工提高学历层次

目前硕士研究生进不了图书馆，我们鼓励职工提高学历层次。目前有5人在外读博士。

政策

校外读博，全脱产

校内读博：第一年上班，第二年后全脱产，待遇按学校有关政策进行。



3、安排职工外出培训

近期，我们先后选送四名职工赴大连、广州进行培训，效果良好；

4、鼓励职工进行继续教育

学校专门组织所有职工参加网络继续教育，考试合格后可以获得有关证书；

5、积极参加学术研讨会

举办学术研讨会；派职工参加国际、国内学术研讨会，回来后在一定范围做学术报告；

6、安排职工考察学习

2013年起，陆陆续续安排职工赴兄弟院校图书馆参观学习，有省内的，也有省外的，绝大部分为一线职工，学习兄弟院校图书馆的先进经验；



参加米兰IFLA大会



在墨尔本大学学习



李景文馆长带队参观北京高校图书馆



我馆职工前往武汉大学图书馆参观学习



在北京大学调研学习



在清华大学调研学习



在复旦大学调研学习



在南开大学调研学习



7、教学、科研能力的培养

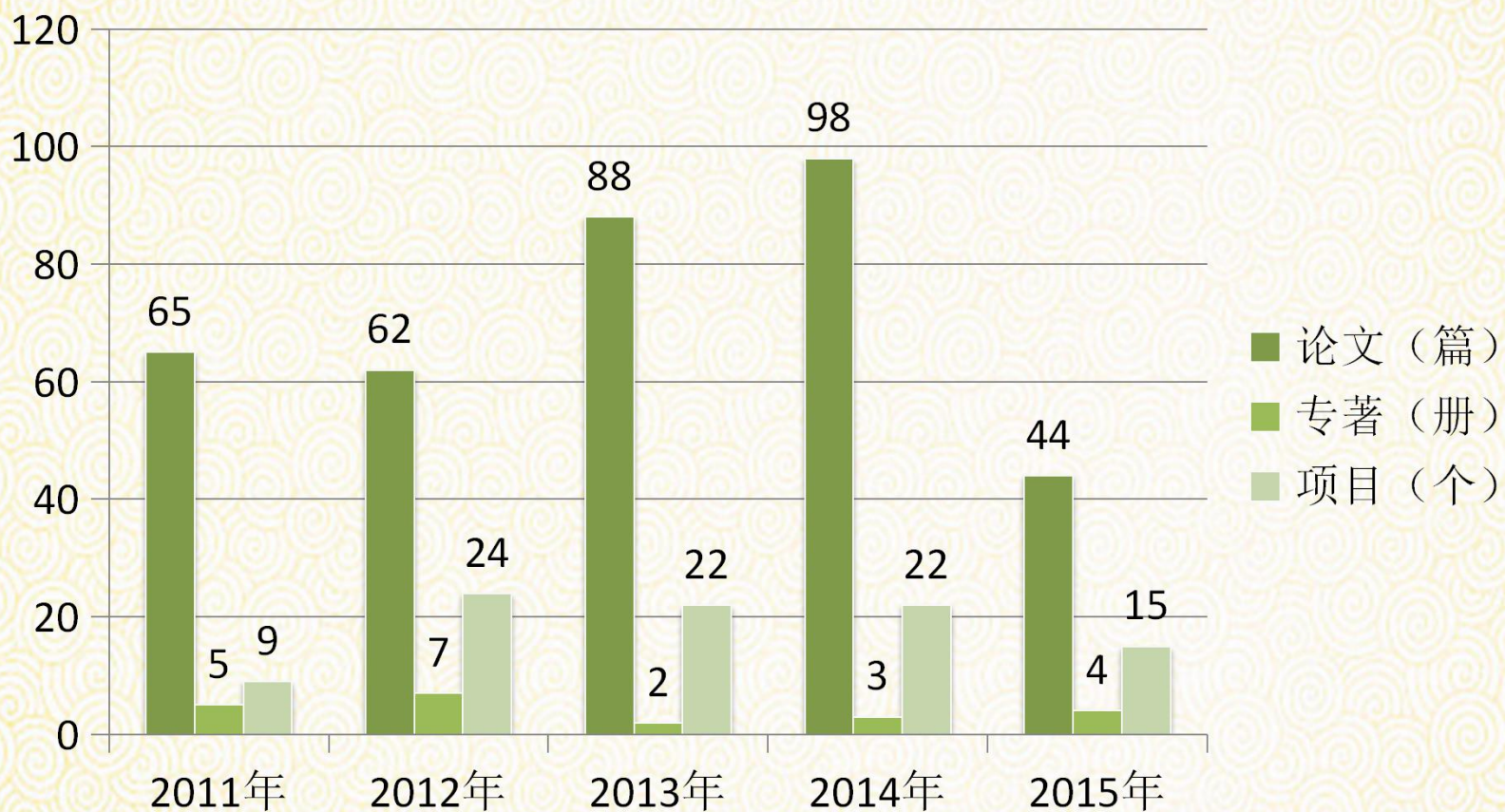
努力建设河南大学文献信息研究所；努力

努力建设“图书馆学、情报学”学科，目前“图书馆学、情报学”为省级二级重点学科，现在正在冲击一级学科；有了一个“图书馆与文献整理”硕士招生方向。

修改科研奖励办法，职工在日常工作的基础上，科研热情极为高涨，十二五期间，图书馆职工共发表论文357篇，出版著作21部，获得国家社科基金6项（2016年项），教育部项目6项（含教育部重大课题一项），省社科规划课题1项、省政府招标课题5项、教育厅课题76项。这些都处于省内业界的前列。



科研成果



7

阅读推广



我校阅读推广有这几方面的特点

参与部门多：图书馆、出版社、宣传部、团委、
工会、离退休工作处、学生处；

参与社团多：河南大学书评学社、宋韵诗文社；辅助社
团有集思社团、星星草文学社等；

长效机制：河南大学读书活动始于1993年，2003年省
高校图工委发起了“阅读时代经典，建设书香校园”活动
后，进一步规范化；每年一个主题；专人负责，多人辅助；

活动内容：学术讲座、专家报告、晨读活动、职工读书
会、主题书展、导读书目、读书征文、诗词朗诵、“一站
到底”知识竞赛、图书展销、图书漂流等等十几项内容。















谢 谢！

祝各位代表工作顺利、身体健康！

预祝国庆节快乐！